

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1) VACANCES EN FAMILLE

Nos séjours sont réservés à l'usage de familles ou groupes de personnes dans la limite de personnes maximum autorisées dans les locations et emplacements. D'autre part, un seul véhicule est accepté par emplacement.

### 2) PERSONNES AUTORISÉES

Seules les personnes dont les noms et prénoms sont mentionnés sur le formulaire de réservation pourront être acceptées. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas, être cédée ou sous-louée. Toute personne ajoutée sera soumise au règlement de la personne supplémentaire.

### 3) CAPACITÉ D'ACCUEIL

Le nombre de personnes occupant un emplacement ou une location ne peut excéder sous aucun prétexte la capacité maximum autorisée, 6 personnes sur un emplacement nu, 4, 5, 6 ou 8 personnes selon les locations.

### 4) DROITS

- En cas de nuisances et après avertissement du gestionnaire ou de son représentant, il sera mis fin au contrat de location. (article 14 du règlement intérieur)
- Le camping se réserve le droit de modifier, en cas d'urgence manifeste, tout aménagement.

### 5) ANIMAUX

Les chiens de catégories 1 et 2 ne sont pas autorisés. Seul un animal de petite taille par emplacement est accepté en laisse et sur présentation du certificat de vaccination en cours de validité.

LES ANIMAUX NE SONT PAS AUTORISÉS DANS NOS LOCATIONS.

### 6) RESPONSABILITÉ

Le Preneur s'engage scrupuleusement à respecter le règlement intérieur du camping affiché à l'entrée.

La direction est responsable des objets déposés au bureau et a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation.

### 7) CLUB ENFANTS

Merci de noter qu'à tout moment, la sécurité des enfants incombe à leurs parents ou à leurs responsables. Il est bien important que vous sachiez toujours où se trouvent vos enfants et que vous connaissiez les horaires d'ouverture et de fermeture du club pour ainsi venir les récupérer. Nous ne pouvons pas accepter d'enfants au-dessous de 4 ans au club enfants (3 ans au club enfants du camping L'Abri des Pins).

### 8) TAXES DE SÉJOUR

Les taxes de séjour, instituées par les municipalités, ne sont pas incluses dans nos tarifs. Elles s'appliquent aux personnes de plus de 18 ans du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre.

### 9) ASSURANCE ANNULATION

L'assurance annulation ne peut être souscrite que lors du versement de l'acompte et cette souscription doit être notifiée sur le présent contrat (cocher la case prévue à cet effet).

Elle est fixée à 3% du montant du séjour. Elle vous permet le remboursement de votre séjour dans les conditions du contrat souscrit auprès de CAMPEZ-COUVERT.

## EMPLACEMENT

### 10) RÉSERVATION

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception d'un versement de 122€ (soit 95€ à titre d'acompte + 27€ de frais de dossier) + assurance annulation (optionnelle).

LE SOLDE DEVRA IMPÉRATIVEMENT ÊTRE RÉGLÉ À L'ARRIVÉE PAR CARTE BANCAIRE, CHÈQUES VACANCES OU ESPÈCES (1000€ maximum).

### 11) DURÉE DU SÉJOUR

À partir du 6 Juillet, la durée du séjour réservé est de 7 jours minimum. Pour toutes modifications des dates de séjour, il ne pourra être garanti le même emplacement.

### 12) ANNULATION DU SÉJOUR

En cas de désistement, merci de nous en avertir au plus vite. La somme versée restera acquise. Tout retard supérieur à 24 heures, sans message de votre part, entraîne l'annulation de votre réservation et la perte du règlement.

Si vous avez souscrit l'assurance annulation, vous reporter au paragraphe 9.

### 13) DÉSISTEMENT SUR LE SITE

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Si vous avez souscrit l'assurance annulation, vous reporter au paragraphe 9.

## LOCATIONS MOBIL-HOMES ET CHALETS

### 14) RÉSERVATION

La location ne devient effective qu'avec accord et après réception d'un versement de 25% du montant de la location + 27€ de frais de dossier + assurance annulation (optionnelle).

### 15) DURÉE DU SÉJOUR

À partir du 6 Juillet, la durée minimum de séjour est d'une semaine. Le jour d'arrivée est le samedi.

À partir de 16h, et le jour de départ est le samedi, entre 8h et 10h. Pour toutes modifications des dates de séjour, il ne pourra être garanti la même location.

### 16) MODALITÉS DE PAIEMENT

Après acceptation de la réservation, vous devenez responsable du paiement de la totalité de la location. LE SOLDE DEVRA ÊTRE RÉGLÉ 30 JOURS AVANT LA DATE D'ARRIVÉE, SANS RELANCE.

En l'absence de règlement de ce solde dans les délais prévus, la location sera considérée comme annulée d'office et l'acompte précédemment versé restera acquis au camping. Si le vacancier effectue sa réservation moins de 30 jours avant la date de séjour, il devra verser l'intégralité du montant de la location. Le solde de votre séjour peut être payé en plusieurs fois sans frais. Cependant cette clause ne modifie pas le fait que l'intégralité du séjour doit être réglée 30 jours avant l'arrivée.

Le règlement du solde ne pourra pas se faire par chèque.

### 17) INDEMNITÉ DE RUPTURE DU CONTRAT DE LOCATION

En cas d'annulation de votre séjour, plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte sera conservé à titre d'indemnité de rupture du contrat de location.

En cas de situation exceptionnelle d'annulation (motifs légitimes) dans les 30 jours précédant l'arrivée du client, la direction pourra procéder au remboursement du solde.

Si l'annulation survient moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, la totalité du séjour est due, à titre d'indemnité de rupture du contrat de location.

Si vous souscrivez l'assurance ANNULATION avec votre contrat de location, cette indemnité peut vous être remboursée dans les conditions prévues au contrat d'assurance, dont vous trouverez joint un extrait.

### 18) CAUTIONS

Deux chèques de caution vous seront demandés à votre arrivée : 200 € pour les dégâts matériels et 80 € pour le ménage. Ils vous seront restitués sous 10 jours, après une éventuelle déduction des frais de remplacement des objets manquants ou des frais de réparation des dégâts causés pendant le séjour ainsi que des charges de ménage (si la location n'est pas laissée en parfait état de propreté). La déduction de la caution ne pourra avoir lieu seulement si un état des lieux contradictoire a lieu.

### 19) Médiateur de la consommation

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Coordonnées du médiateur sur demande.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BOOKING

### 1) FAMILY SITE

Our stays are restricted for families or groups of people within the limits of people maximum authorized in the pitches and the cottages. Similarly the number of vehicles is limited to one per pitch/ property.

### 2) RESTRICTIONS

The use of the property/ pitch is solely reserved to the party members whose details are clearly mentioned on the initial booking form. Each booking is nominative and can neither be given in nor sublet to anyone.

### 3) MAXIMUM OCCUPANCY

The total number of people occupying a pitch or a booked property is strictly limited to that stated as its maximum capacity: 6 people for a pitch, 4, 5, 6 or 8 people depending on the property.

### 4) ENTITLEMENTS OF THE MANAGEMENT

- In case of disturbance and after warning of the administrator or his representative, it will be ended the rental agreement. (Article 14 of the internal rules)
- The campsite reserve the right to bring any modifications to the existing facilities.

### 5) PETS

Category 1 and 2 type dogs are not allowed into the campsite. One little pet per pitch who must be on the lead at all times and must NEVER be left unattended on site.

All traces of their presence must be removed before you leave and any fouling must be collected and disposed of. PETS ARE NOT ALLOWED IN OUR CHALETS AND MOBILE HOMES.

### 6) RESPONSIBILITY

The customer makes scrupulously a commitment to respect the rules of the campsite posted in the entrance (lobby). Management is responsible for objects left at the office and has a general obligation to monitor the campground. The customer is responsible for his own installation.

### 7) CHILDREN'S CLUB

Please note that the ultimate responsibility for child safety lies with the parents/carers. Ensure that you know the whereabouts of your children at all times. Our activity club caters only for children aged 4 and above (3 y. o. children for the club in L'Abri des Pins). The management can not accept responsibility for any personal injuries contracted by children whilst at or as a result of attending the club. Parents/ carers are responsible for escorting their children to and from the club.

### 8) LOCAL TAX

All guests more than 18 years old, staying on site between 1<sup>st</sup> of January till 31<sup>st</sup> of December are required to pay a tourist tax which is not included in our prices.

### 9) CANCELLATION INSURANCE

Cancellation insurance can only be purchased at the time of booking. If you wish to subscribe to our cancellation protection plan, please ensure that you tick the appropriate box on the booking form.

Cancellation cover costs a fee of 3 % of the price of the stay. Provision following entitlement to compensation or refund resulting from holiday cancellation will be made in accordance with the legal terms of contract subscribed between "le Tropicana" and "CAMPEZ-COUVERT".

## CAMPING PITCHES

### 10) BOOKING ARRANGEMENTS

Booking is subject to confirmation. Please note that we require an initial payment of €122 in order to secure your booking. This amount comprises a €95 deposit which will be deducted from the full amount and a non-refundable booking fee of €27. In addition, we strongly recommend that you take out our cancellation insurance for an additional 3% of the price of the stay. We will then issue a confirmation of booking upon receipt of your payment.

PAYMENT OF THE BALANCE WILL BE REQUESTED IN FULL UPON ARRIVAL AND CAN BE MADE USING CASH (€1000 maximum), CREDIT/ DEBIT CARD AND HOLIDAY VOUCHERS (CHÈQUES-VACANCES).

### 11) DURATION OF YOUR STAY

A minimum stay of 7 days is required from July 6<sup>th</sup>. Should you wish to change the dates of your holiday after the booking has been confirmed, we will endeavour to meet your request subject to availability. However, please note that we might not be able to maintain your booking on the initial pitch.

### 12) CANCELLATION/NON ARRIVALS

Any cancellation should be notified to us in writing at the earliest opportunity. No refund will be given on any monies paid. Please refer to paragraph 9 for further advice if you have subscribed to our cancellation insurance cover plan.

If you do not arrive within 24 hours of your planned arrival date and fail to notify us of this delay, we do reserve the right to cancel your reservation. Any monies already paid will be forfeited.

### 13) LEAVING BEFORE THE AGREED DATE

We regret that we are unable to offer any refund or compensation should you decide to leave the site before your agreed departure date. Please refer to paragraph 9 for further advice if you have subscribed to our cancellation insurance cover plan.

## BOOKING MOBILE-HOME OR CHALET ACCOMMODATION

### 14) RESERVATION

Booking is subject to confirmation. Please note that we require an initial payment in order to secure your booking. This should correspond to a 25 % deposit which will then be deducted from the full amount plus a non-refundable booking fee of €27. In addition, we strongly recommend that you take you out our cancellation insurance for an additional fee of 3 % of the price of the stay.

### 15) DURATION OF YOUR STAY

From July 6<sup>th</sup> advance bookings can only be accepted for a minimum of one week (Saturday to Saturday). Incoming guests can take possession of their property from 4.00 pm and must vacate it between 8.00 and 10.00 am on the Saturday.

### 16) PAYMENT

Once your booking has been confirmed you become liable to pay for the total cost of your holiday. You must pay the full balance no less than 30 days before the start of the booked period. The settlement can be made in several installments free of charge. However it must imperatively be completed within 30 days of the agreed date of arrival. PLEASE NOTE THAT THERE WILL BE NO REMINDER OF THE OUTSTANDING BALANCE. If you fail to do so, the management reserve the right to treat the booking as cancelled by you and will retain the total deposit paid to that date. If a booking is made less than 30 days before the start of the holiday, the full amount is payable immediately to confirm the booking.

### 17) CANCELLATION/BREACH OF LEASE

Please note that there will be no refund of your initial deposit should you cancel your booking more than 30 days prior to the agreed arrival date. Any such cancellation will be considered as breach of lease and incur retention of the deposit paid as indemnity.

If the cancellation occurs less than 30 days prior to the agreed arrival date, the cost of accommodation will still be payable in full and will be retained as indemnity for breach of lease.

If you have subscribed to our cancellation insurance cover plan, you may be entitled to a full or partial refund of your payment in accordance with the terms of our legal insurance contract. Please see below for further details.

### 18) ACCOMMODATION DEPOSIT

Upon your arrival, we shall ask you for a €280 deposit ( €200 for the damages and €80 for the cleaning). No cash. Credit card details. They will be returned to you within 10 days, after an eventual deduction for costs of missing object replacement or repairs of damage caused during the stay, as well as house-cleaning expenses (if the letting is not left in a perfect state of cleanliness).

### 19) MEDIATOR OF CONSUMPTION

In case of problem and after inform the customer service of the campsite, each one can call at a mediator of consumption with the maximum period of one year from the date of the complaint with a letter with acknowledgment of receipt.