

## I. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### 1.1. PRIJZEN

- De dienst wordt geleverd tegen het tarief dat geldt op het moment van registratie van de optie of de reservering.
- Een simulatie van een verblijf garandeert geen plaats of prijs.
- De tarieven kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- De tarieven zijn inclusief btw. Elke wijziging van het btw-tarief leidt tot een wijziging van het tarief.

### 1.2. RESERVERINGSVOORWAARDEN

- Elke contractant moet ten minste 18 jaar oud zijn, rechtsbevoegd zijn om een contract aan te gaan en mag niet onder voogdij of curatele staan. In geval van een wettelijke beschermingsmaatregel moet de voogd of curator de reservering namens de beschermde persoon aangaan en gedurende het hele verblijf aanwezig zijn. De camping behoudt zich in ieder geval het recht voor om de ondertekening van een verklaring te eisen waarin de klant en zijn deelnemers zich ertoe verbinden het huishoudelijk reglement na te leven.
- De Klant verbindt zich ertoe een verblijf op zijn eigen naam en voor eigen rekening te reserveren en de geselecteerde accommodatie of kampeerplaats gedurende de hele verblijfsperiode te bezetten.
- De Klant heeft de mogelijkheid om zijn Reservering telefonisch en/of via de Website te maken volgens de hieronder beschreven voorwaarden.

#### 1.2.1. Reservering per telefoon

- De Klant kan contact opnemen met de Reserveringsdienst op het volgende nummer: +33 (0)2 51 58 62 98 om een simulatie van een verblijf op te stellen voor een bepaalde Accommodatie of Kampeerplaats, die wordt meegedeeld aan het e-mailadres van de Klant zoals aangegeven tijdens zijn telefoongesprek met de Reserveringsdienst. Deze simulatie van een verblijf heeft tot doel de Klant te informeren over een specifieke accommodatie of kampeerplaats en houdt geen verplichting in voor de Klant ten opzichte van de camping.
- De Klant kan ook contact opnemen met de Reserveringsdienst om een optie te nemen op een accommodatie of kampeerplaats. Wanneer deze optie wordt genomen, stuurt Le Tropicana de Klant deze AVV en het bijgevoegde huishoudelijk reglement in pdf-formaat. Deze optie is slechts 7 dagen geldig, waarna de optie door de Reserveringsdienst wordt verwijderd. Als de Klant de door de camping gevraagde aanbetaling binnen de gestelde termijn betaalt volgens de in artikel 1.3.2 van deze AVV genoemde betalingswijzen, wordt de optie een Reservering, op voorwaarde dat de Klant de bevestigingsmail van de camping ontvangt op het e-mailadres dat hij aan de Reserveringsdienst heeft opgegeven.
- In de e-mail ter bevestiging van de Reservering stuurt de camping de Klant deze AVV, waaraan het Huishoudelijk Reglement is gehecht, met het oog op het bewaren en controleren van de informatie met betrekking tot de Reservering. De adviseurs van Le Tropicana hebben tot taak de Klanten te informeren en te adviseren en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in geval van onenigheid over het geboekte verblijf. Door de gevraagde bedragen te betalen, aanvaardt de Klant definitief de door de camping vastgestelde Reservering.

#### 1.2.2. Reservering op de website

- De Klant kan een Reservering maken op de Website en een Account aanmaken. De Klant selecteert de Accommodatie of Kampeerplaats op

basis van de beschikbaarheid die door de Instelling wordt aangeboden door op de knop "Reserveren" te klikken.

- De Klant kiest een van de aangeboden betaalwijzen, aanvaardt uitdrukkelijk de voorwaarden van deze AVV en gaat vervolgens over tot betaling van het door de camping gevraagde voorschot. De Klant wordt doorgestuurd naar de beveiligde betaalinterface van zijn betalingsdientaanbieder.
  - Zodra de aanbetaling is voldaan, bevestigt de camping de reservering. De klant ontvangt vervolgens een e-mail van de camping ter bevestiging van zijn reservering. In dat geval is de reservering definitief.
  - Als de betaling wordt geweigerd, krijgt de reservering de status "Optie" totdat de betaling binnen de gestelde termijn is gevalideerd, anders wordt het verblijf geannuleerd: zie artikel 1.5.
  - Ten slotte geldt dat bij elke aankomst zonder voorafgaande reservering de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn vanaf het moment dat de staanplaats beschikbaar wordt gesteld. De algemene verkoopvoorwaarden worden binnen de camping opgehangen en zijn te raadplegen op [www.le-tropicana.com](http://www.le-tropicana.com). Ze kunnen ook op verzoek gratis worden verstrekt.
  - De camping verbindt zich ertoe de beschikbaarheid van de plaatsen in realtime aan te geven. In geval van een gelijktijdige reservering voor dezelfde plaats, verbindt de camping zich ertoe de klanten binnen vierentwintig (24) werkuren per e-mail op de hoogte te brengen van de onbeschikbaarheid van de plaats voor een bepaalde periode en hen terug te betalen.
  - De reservering van een accommodatie of kampeerplaats is strikt persoonlijk. De klant mag zijn reservering in geen geval onderverhuren, overdragen of afstaan zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de camping.
  - Personen jonger dan 18 jaar moeten verplicht worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordiger, die gedurende het hele verblijf voor hen zorgt.
  - Er wordt gepreciseerd dat het toepasselijke tarief wordt vastgesteld op basis van de leeftijd van de personen tijdens het verblijf en niet op basis van de leeftijd op de dag van de reservering.
  - De toewijzing van de accommodatie of kampeerplaats gebeurt uitsluitend ter plaatse door de camping en kan niet vooraf worden gereserveerd. De camping kan geen garantie geven voor speciale verzoeken (nummer, enz.) die bij de reservering worden gedaan en kan niet aansprakelijk worden gesteld indien hieraan niet wordt voldaan. Er is geen schadevergoeding verschuldigd. Het nummer van de plaats wordt aan de klant meegedeeld op het moment dat de plaats beschikbaar wordt gesteld, op de dag van aankomst.
  - Verzoeken die de klant binnen 7 dagen voor aankomst indient, kunnen niet in behandeling worden genomen en zijn dus niet bindend of contractueel.
- #### 1.2.3. Kampeerplaats
- Het kampeertarief dat op de website [www.le-tropicana.com](http://www.le-tropicana.com) wordt vermeld of door onze adviseurs wordt meegedeeld, omvat de toegang tot de plaats voor 2 personen. Voor elke extra deelnemer (3e, 4e, 5e en 6e persoon) wordt een extra bedrag in rekening gebracht.
  - De maximale capaciteit is 6 personen. De camping behoudt zich het recht voor om vakantiegeangers die met meer personen dan de aangegeven capaciteit aankomen de toegang tot de camping te weigeren, met dien verstande dat een kind als één persoon telt.
  - De reservering van een kampeerplaats omvat 2 personen, het voertuig, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de plaatsing van materiaal dat

eigendom is van de klant, zoals een caravan, een tent, een busje of een camper. Er mag slechts één stuk materiaal op de kampeerplaats worden geplaatst.

- Bij de reservering moet u ons de exacte details en afmetingen meedelen van de uitrusting die tijdens het verblijf op de kampeerplaats zal worden geplaatst. In geval van ontbrekende en/of onjuiste informatie wijst de camping elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de toegewezen kampeerplaats.
- Elke wijziging van de op het verkoopcontract vermelde uitrusting moet vooraf worden aangevraagd bij de reserveringsdienst en is afhankelijk van de beschikbaarheid en de goedkeuring door de camping.

#### 1.2.4. Accommodatie

De camping biedt verschillende soorten accommodaties voor 2 tot 8 personen. De camping is genooddacht om vakantiegeangers die met meer personen aankomen dan de aangegeven maximale capaciteit, de toegang tot de camping te weigeren, waarbij een kind als één persoon wordt geteld. Het niet naleven van deze regel leidt automatisch tot een extra factuur, vastgesteld door de camping en onder voorbehoud van uitdrukkelijke aanvaarding door de klant. Bij elke reservering van een accommodatie is het ten strengste verboden om extra materiaal te installeren.

#### 1.2.5. Reserveringskosten

- De kosten voor telefonische en online reserveringen bedragen € 27 voor alle verblijven van 7 nachten of meer.
- De reserveringskosten moeten bij de reservering worden betaald.

#### 1.2.6. Toeristenbelasting

Het tarief van de toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeenteraad van de gemeente waar de vestiging is gevestigd, rekening houdend met een jaarlijks bijgewerkte schaal. De klant moet de toeristenbelasting betalen tegen het geldende tarief.

#### 1.2.7. Speciale aanbiedingen

De speciale aanbiedingen van de camping, of deze nu permanent of tijdelijk zijn, zijn niet met terugwerkende kracht, kunnen niet met elkaar worden gecombineerd en zijn afhankelijk van beschikbaarheid op het moment van reservering. Ze zijn geldig op het bedrag van het verblijf, exclusief toeslagen, belastingen en kosten.

## 1.3. BETALINGSVOORWAARDEN

### 1.3.1. Accommodaties en kampeerplaatsen

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet binnen 7 dagen een aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf (exclusief reserveringskosten en "Campez Couvert"-verzekering, te betalen bij de reservering) worden voldaan om de reservering definitief te bevestigen. De in artikel 3.2 van deze AVG beschreven betaalwijzen kunnen worden gebruikt. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet het resterende bedrag bij de reservering worden betaald. Dit bedrag moet verplicht worden betaald met: creditcard, bankoverschrijving of vakantiecheque Connect. Let op: minder dan 7 dagen voor aankomst worden alleen betalingen met creditcard en vakantiecheques van Connect geaccepteerd. Wij herinneren u eraan dat het

saldo uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf moet worden betaald, zonder dat de camping u hieraan hoeft te herinneren.

### 1.3.2. Betaalwijze

Voor betalingen meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum (accommodatie of kampeerplaats) kan de klant betalen via:

- Creditcard via de website van de camping, overeenkomstig artikel 1.2.2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
- Bankoverschrijving vanaf de website van de camping, overeenkomstig artikel 1.2.2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
- Bankcheque per post;
- Vakantiecheques per post;
- Vakantiecheques via de website van de camping.

Voor betalingen minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum (accommodatie of kampeerplaats) kan de klant betalen via:

- Creditcard via de website van de camping, overeenkomstig artikel 1.2.2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
- Bankoverschrijving via de website van de camping, overeenkomstig artikel 1.2.2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
- Chèque-vacances connect via de website van de camping.

Let op: minder dan 7 dagen voor aankomst worden alleen betalingen met creditcard en vakantiecheques van Chèque-Vacances Connect geaccepteerd.

Ter plaatse (bij de receptie, op de dag van aankomst) worden alleen de volgende betaalwijzen geaccepteerd:

- Creditcard;
- Vakantiecheques;
- Vakantiecheques connect;
- Contant geld (maximaal € 1000).

## 1.4. ANNULERINGEN

### 1.4.1. Herroepingsrecht

Er wordt vooraf op gewezen dat de klant geen recht op herroeping heeft overeenkomstig artikel L221-28-12 van het Franse wetboek van consumptie.

### 1.4.2. Verzekering "Campez Couvert"

De camping biedt de Klant de mogelijkheid om de verzekering "Campez Couvert" af te sluiten, die facultatief is maar sterk wordt aanbevolen (3% van het bedrag van het verblijf). Deze verzekering dekt onder bepaalde voorwaarden (1) de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het verblijf van de Klant. De verzekering "Campez Couvert" kan alleen worden afgesloten en betaald op het moment van de Reservering. (1) Gedetailleerde voorwaarden op [www.le-tropicana.com](http://www.le-tropicana.com)

### 1.4.3. Late aankomst, vervroegd vertrek en annulering

- Bij late aankomst, vervroegd vertrek of annulering door de klant vindt geen restitutie plaats. De klant dient de camping telefonisch op +33 (0)2 51 58 62 98 of per e-mail op de hoogte te stellen van een eventuele vertraging bij aankomst, om zijn accommodatie of kampeerplaats te behouden. De camping behoudt zich het recht voor om de gereserveerde accommodatie of kampeerplaats te gebruiken als er 24 uur na de geplande aankomstdatum nog geen bericht is ontvangen. Betalingen worden niet terugbetaald.
- Annuleringen moeten verplicht per aangetekende brief of e-mail worden gemeld aan de reserveringsdienst van de camping.

## 1.5. UW VERBLIJF

### 1.5.1. Aankomst

- De camping behoudt zich het recht voor om de juistheid van de informatie in het overzicht van het gereserveerde verblijf en andere contractuele documenten die door de klant zijn verstrekt en gevalideerd, te controleren.
- De kampeerplaats is vanaf 14.00 uur beschikbaar voor de klant.
- De accommodatie is vanaf 16.00 uur beschikbaar voor de klant.
- De klant wordt gevraagd een borgsom te betalen met een creditcard:

|                                 |
|---------------------------------|
| Borgsom voor kampeersers: € 100 |
| Borg voor accommodatie: € 200   |
| Borg voor schoonmaak:           |
| Comfort-klasse: € 150€          |
| Prestige-assortiment: € 200     |
| Luxe-assortiment: € 300         |

### 1.5.2. Tijdens uw verblijf

- De instelling zal haar uiterste best doen om haar algemene verplichting tot toezicht op het kampeerterrein na te komen. Deze verplichting wordt met name beperkt door het feit dat er sprake is van een derde partij in geval van diefstal van waardevolle voorwerpen en in geval van incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant vallen, met inbegrip van overmacht (brand, slechte weersomstandigheden). Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van de camping.
- Elke Klant is verantwoordelijk voor de overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.
- De camping wijst de klanten erop dat de kinderclubs toegankelijk zijn voor kinderen die tijdens het verblijf de leeftijd van 4 jaar hebben bereikt. Er kunnen geen uitzonderingen worden gemaakt. Daarom kan de inschrijving alleen plaatsvinden als het kind op de dag van aankomst de vereiste leeftijd heeft. De inschrijving kan worden geweigerd als het quorum voor de leeftijdsgroep van het in te schrijven kind al is bereikt.
- Ter plaatse kunnen de verschillende uitgaven niet met een bankcheque worden betaald.
- Activiteiten en diensten: Er wordt aan herinnerd dat een onvoldoende aantal klanten een geldige reden voor annulering vormt.

### 1.5.3. Vertrek

- De kampeerplaats moet uiterlijk om 12.00 uur worden verlaten en de accommodaties om 10.00 uur. Voor elk vertraagd vertrek wordt de klant € 20 per extra half uur in rekening gebracht.
- Voor vertrek moet het verblijf worden voldaan (alle ter plaatse gemaakte en nog niet betaalde extra kosten/uitgaven).
- Niet-gebruikte tegoeden kunnen niet worden terugbetaald of omgezet in een tegoedbon.
- Op de dag van vertrek wordt de klant verzocht zijn accommodatie of kampeerplaats leeg en zonder persoonlijke bezittingen achter te laten. Afhankelijk van de geboekte diensten (eindschoonmaak, verhuur van beddengoed, enz.) worden de schoonmaakinstructies op de dag van aankomst aan de klant overhandigd (of op verzoek aan de reserveringsdienst), met een checklist van wat er van hem wordt verwacht.
- Indien de accommodatie of kampeerplaats bij vertrek niet is schoongemaakt en/of er schade is geconstateerd, worden extra kosten in rekening gebracht.
- De eindschoonmaak is afhankelijk van beschikbaarheid en kan niet meer worden geboekt minder dan 48 uur voor vertrek.
- De borg wordt binnen 10 dagen na controle door onze teams aan de klant terugbetaald.

## 1.6. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van de Inrichting zijn onderworpen aan het Franse recht.
- In geval van een geschil dat kan ontstaan in verband met deze Algemene Verkoopvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van de Instelling, de interpretatie en de gevolgen ervan of met de handelingen die deze aanvullen of wijzigen, zal de Klant contact opnemen met de camping om te trachten een minnelijke schikking te bereiken.
- Elke klacht moet worden gemeld aan de verantwoordelijke van de instelling, indien het geschil zich tijdens het verblijf voordoet.
- Eventuele klachten moeten binnen 30 dagen na afloop van het verblijf schriftelijk (per aangetekende brief met ontvangstbevestiging) worden gemeld aan de camping op het volgende adres:

**Camping Le Tropicana**  
**18 Chemin des Bosses**  
**85 160 Saint-Jean-de-Monts – Frankrijk**

## 1.7. AANSPRAKELIJKHEID

- De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de informatie die door haar partners op welke drager dan ook wordt verstrekt.
- Alle foto's en teksten die in de catalogus, op onze website of op enig ander medium worden gebruikt, zijn niet contractueel bindend en hebben een indicatief karakter. Het is mogelijk dat bepaalde diensten en faciliteiten die door de camping worden aangeboden, worden geschrapt. In dat geval zal de instelling de klant die een reservering bij de betreffende instelling heeft gemaakt, hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- In geval van wangedrag van een klant en zonder afbreuk te doen aan de rechtsmiddelen die de camping kan aanwenden om de geleden schade te vergoeden, behoudt de camping zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen, met name de uitsluiting van de klant uit de camping.

## 1.8. BEELDRECHTEN

In het kader van zijn activiteiten en om zijn vestigingen te promoten, kan de camping foto's en video's maken in zijn vestigingen. De klant geeft uitdrukkelijk en zonder tegenprestatie toestemming voor het gebruik van de foto's en/of video's. Deze toestemming wordt verleend voor een periode van 10 jaar vanaf de datum waarop de foto's of video's zijn gemaakt. Zij geldt alleen voor beelden waarop de klant of zijn begeleiders duidelijk herkenbaar zijn (portretten, close-ups). Brede beelden of groepsfoto's mogen vrij worden gebruikt. Indien de klant of een van zijn begeleiders niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden, dient hij de camping hiervan vooraf op de hoogte te stellen, hetzij vóór zijn verblijf, hetzij bij aankomst in de vestiging.

## 2. HUISREGELS VAN DE INSTELLINGEN

### VOORWOORD

Dit reglement wordt ter informatie verstrekt. Binnen de camping moeten de instructies en regels met betrekking tot de verschillende diensten en voorzieningen worden nageleefd. Niet-naleving hiervan leidt met name tot het onvermogen om toegang te krijgen tot de camping en de camping kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

### 2.1. TOELATINGSVOORWAARDEN EN VERBLIJFSVOORWAARDEN

Om toegang te krijgen tot de camping, zich daar te vestigen of te verblijven, moet men toestemming hebben van de beheerder of zijn vertegenwoordiger. Deze laatste heeft de plicht toe te zien op het goede verloop en de goede orde, evenals op de naleving van dit reglement. Een verblijf in de camping houdt in dat u akkoord gaat met de bepalingen van dit reglement en zich

ertoe verbindt deze na te leven. Het dragen van de campingarmband is verplicht voor elke vakantieganger en elk huisdier. Deze moet gedurende het hele verblijf worden gedragen, zodat identificatie mogelijk is. Niemand mag er zijn woonplaats vestigen.

## 2.2. POLITIEVE FORMALITEITEN

- Personen jonger dan 18 jaar moeten verplicht worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordiger, die gedurende het hele verblijf voor hen zorgt.
- Er wordt opgemerkt dat het toepasselijke tarief wordt bepaald op basis van de leeftijd van de personen tijdens het verblijf en niet op basis van de leeftijd op de dag van de reservering.
- Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden niet toegelaten.
- Overeenkomstig artikel R. 814-1 en volgende van de Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile (Wetboek inzake de toegang en het verblijf van vreemdelingen en het asielrecht) is de beheerder verplicht om bij aankomst een individueel politiedossier te laten invullen en ondertekenen door de klant met een buitenlandse nationaliteit. Hierin moet met name worden vermeld: 1° De naam en voornamen; 2° De geboortedatum en -plaats; 3° De nationaliteit; 4° De gebruikelijke woonplaats. Kinderen jonger dan 15 jaar kunnen op het formulier van een van de ouders worden vermeld; 5° Het mobiele telefoonnummer en het e-mailadres; 6° De datum van aankomst in de instelling en de geplande vertrekdatum.
- Het politiedossier wordt zes maanden bewaard.

## 2.3. RECEPTIE

Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over bevoorradingsmogelijkheden, sportfaciliteiten, toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en diverse adressen die van pas kunnen komen.

## 2.4. AANKONDIGINGEN

Dit huishoudelijk reglement hangt bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. Het wordt aan elke klant die daarom vraagt verstrekt. Voor geclassificeerde campings worden de classificatiecategorie met de vermelding toerisme of recreatie en het aantal toeristische of recreatieve staanplaatsen vermeld.

## 2.5. ACCOMMODATIE EN CAMPINGPLAATS

Gasten dienen zich te installeren op de aangegeven plaats, overeenkomstig de instructies van de beheerder of zijn vertegenwoordiger. Het personeel van de camping is bevoegd om indien nodig in alle accommodaties van de camping in te grijpen.

## 2.6. VERTREKVOORWAARDEN

Gasten die van plan zijn om vóór de openingstijd van de receptie te vertrekken, moeten de avond ervoor alle ter plaatse gemaakte en nog niet betaalde extra kosten/uitgaven betalen.

## 2.7. LAWAAI EN STILTE

Gasten worden verzocht om geluidsoverlast en gesprekken die hun burens kunnen storen te vermijden. Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden ingesteld. Het sluiten van deuren en kofferbakken moet zo stil mogelijk gebeuren. De beheerder zorgt voor rust voor zijn vakantiegangers tussen middernacht en 7 uur 's ochtends, wanneer er volledige stilte moet zijn.

## 2.8. HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan, tegen een toeslag en met een maximum van één dier per staanplaats. Bij het inchecken moet het vaccinatieboekje up-to-date zijn. Overeenkomstig artikel 211-12 van de Code rural et de la pêche maritime (Wetboek van Landbouw en Zeevisserij) en de

uitvoeringsbesluiten en ministeriële besluiten zijn honden van de 1e categorie "aanvalshonden" (bijv. pitbulls) en van de 2e categorie "bewakings- en verdedigingshonden" (bijv. rottweilers) verboden. Honden en andere dieren mogen niet vrij rondlopen, noch opgesloten worden, in afwezigheid van hun baasjes, die er civielrechtelijk verantwoordelijk voor zijn. Voor elk gedragsprobleem dat te wijten is aan nalatigheid van de eigenaar (hond alleen gelaten en blaft, uitwerpselen niet opgeruimd...) en waarvoor ons onderhoudsteam moet ingrijpen, wordt een bedrag van € 100 incl. btw in rekening gebracht. Het reserveren van een verblijf met een huisdier is alleen mogelijk in bepaalde categorieën accommodaties.

## 2.9. BEZOEKERS

Na toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger kunnen bezoekers worden toegelaten tot de Instellingen, onder de verantwoordelijkheid van de Klant die hen ontvangt. De Klant kan een of meer bezoekers ontvangen bij de receptie. De activiteiten en diensten zijn toegankelijk voor bezoekers nadat zij daarvoor toestemming hebben gekregen. Het gebruik van de activiteiten en diensten kan echter tegen betaling zijn volgens een tarief dat bij de ingang van de vestiging of bij de receptie wordt aangegeven. Auto's van bezoekers zijn niet toegestaan in de vestiging.

## 2.10. VERKEER EN PARKEREN

Binnen de Inrichting mogen voertuigen met een maximumsnelheid van 10 km/u rijden. Het verkeer is toegestaan van 7.00 uur tot 00.00 uur. Voertuigen die eigendom zijn van vakantiegangers die in de Inrichting verblijven, mogen in de Inrichting rijden. Per verblijf is slechts één voertuig toegestaan in het park, behalve voor de categorieën met 4 kamers, waar twee voertuigen zijn toegestaan. Er wordt gepreciseerd dat het voertuig op de staanplaats of in bepaalde gevallen op de parkeerplaats in de buurt van de accommodatie of de kampeerplaats mag worden geparkeerd. Het parkeren mag het verkeer niet hinderen en mag nieuwkomers niet belemmeren bij het installeren. De slagbomen zijn gesloten van 00.00 tot 07.00 uur. Tijdens deze uren is het ten strengste verboden om ze te forceren. De beheerder zal zijn uiterste best doen om zijn algemene verplichting tot bewaking van het kampeerterrein na te komen. Deze verplichting wordt met name beperkt door het feit dat een derde partij verantwoordelijk is voor schade aan het voertuig van de huurder of een bezoeker op het terrein van de camping en op de binnen- en buitenparkeerplaats. Het is verboden om een ander voertuig te volgen om binnen te rijden of weg te rijden, of om de slagbomen te manipuleren om een ander voertuig binnen te laten of weg te laten rijden.

## 2.11. VERZORGING EN UITERLIJK VAN DE INSTALLATIES

Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die afbreuk zou kunnen doen aan de netheid, hygiëne en het uiterlijk van de camping en haar voorzieningen, met name de sanitaire voorzieningen. Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten te lozen. Klanten moeten afvalwater lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen. Huishoudelijk afval, afval van welke aard dan ook en papier moeten in de vuilnisbakken worden gedeponeerd. Het is ten strengste verboden om buiten de daarvoor bestemde bakken te wassen. Wasgoed mag nooit aan bomen worden opgehangen. Beplantingen en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden om spijkers in bomen te slaan en takken te knippen. Het is niet toegestaan om de plaats van een installatie met eigen middelen af te bakenen of in de grond te graven. Alle schade aan de vegetatie, de omheiningen, het terrein of de installaties van de instelling komt voor rekening van de klant. De

plaats die tijdens het verblijf is gebruikt, moet worden achtergelaten in de staat waarin de klant deze bij aankomst heeft aangetroffen. In de accommodatie zijn de gemeenschappelijke binnenruimtes en accommodaties rookvrij. Voor elektrische voertuigen zijn er tegen betaling oplaadpunten beschikbaar. Het is ten strengste verboden om aansluiting te zoeken op de installaties van de accommodatie (accommodatie, elektriciteitsaansluitingen, enz.). Het dragen van zwemshorts, wetsuits of soortgelijke kleding is ten strengste verboden tijdens het zwemmen. Er worden geen uitzonderingen gemaakt. Het is duidelijk dat zwemshorts zijn toegestaan op het strand (buiten het water). UV-werende lycrazwemshirts zijn toegestaan voor kinderen tot en met 6 jaar. Voor kinderen ouder dan 6 jaar is een medisch attest vereist. In de gemeenschappelijke ruimtes is correcte kleding vereist.

## 2.12. VEILIGHEID

### 2.12.1. Brand

Open vuur (hout, kolen, enz.) is ten strengste verboden. Kooktoestellen moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet in gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. In geval van brand moet onmiddellijk de directie worden gewaarschuwd. Brandblussers mogen indien nodig worden gebruikt. Een EHBO-koffer voor eerste hulp is verkrijgbaar bij de receptie. Raadpleeg in geval van evacuatie het evacuatieplan van de instelling.

### 2.12.2. Diefstal

Le Tropicana zal zich naar beste vermogen inspannen om zijn algemene verplichting tot bewaking van het kampeerterrein na te komen. Deze verplichting wordt met name beperkt door het feit dat er sprake is van een derde partij in geval van diefstal op het terrein van de instelling tijdens het verblijf. Alleen goederen die worden bewaard in de kluisjes die bij de receptie kunnen worden gehuurd, worden door de instelling gegarandeerd. Klanten worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun eigendommen te beveiligen.

### 2.13. MINDERJARIGEN

Alle personen jonger dan 18 jaar blijven onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van hun ouders of wettelijke voogden.

### 2.14. SPELLETJES

Er mogen geen gewelddadige of hinderlijke spelletjes worden georganiseerd in de buurt van de faciliteiten. De vergaderzaal mag niet worden gebruikt voor bewegingsspelletjes. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

### 2.15. GARAGE MORT

Er mag alleen na toestemming van de directie en alleen op de aangegeven plaats ongebruikt materiaal op het terrein worden achtergelaten. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.

### 2.16. OVERTREDING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement en na een ingebrekestelling door de beheerder om zich hieraan te houden, kan deze het contract opzeggen. In geval van een strafbaar feit kan de beheerder een beroep doen op de ordediensten.

WETTELIJKE INFORMATIE over de camping:  
SAS CAMPING LE TROPICANA met een kapitaal van 152 449.02€ - Siret 399 351 311 000 10 - APE-code 55 302.